

## ZEIT AG – Die Spezialistin für Zeitwirtschaft und Zutrittsmanagement

Die ZEIT AG ist innovative Marktführerin für Unternehmenslösungen und Beratung zur Koordination von Menschen in Zeit und Raum. Seit 1994 entwickeln sie in der Zentralschweiz voll integrierte Soft- und Hardware-Lösungen für Zeitwirtschaft und Zutrittsmanagement. Von Sursee und Montreux aus betreuen rund 50 Mitarbeitende über 1200 Unternehmen aus Wirtschaft und Verwaltung.

Der Geschäftsführer und Inhaber der ZEIT AG, Ivo Muri, hat sich während sieben Jahren der Erforschung der Themen Zeitwirtschaft und Zeitökologie gewidmet. Er ist der Frage nachgegangen, welche Anforderungen und Herausforderungen wir uns in Wirtschaft und Gesellschaft in Bezug auf den Umgang mit der Zeit zu stellen haben. Dieses interessante Fachwissen bringt die ZEIT AG bei Ihren Dienstleistungen in Form von Beratungen, Seminaren, Workshops und Publikationen ein und vermittelt es so einem breiten Publikum. Ebenso fliessen die Forschungserkenntnisse in die Weiter- und Neuentwicklung der Softwareprodukte mit ein, die seit 15 Jahren erfolgreich im Markt Schweiz in allen Branchen angeboten werden.

Im Rahmen des Dienstleistungsangebotes will die ZEIT AG die Zeitprobleme insbesondere in Unternehmungen ganzheitlich angehen und lösen. Ihre Aufgabe sieht sie darin, die Ursachen der allgemeinen Beschleunigung, Zeitverdichtung und Zeitarmut in allen Lebensbereichen zu analysieren, Ursachen zu bezeichnen und Lösungswege aufzuzeigen. Dadurch überwindet sie die Symptombekämpfung und schafft echten nachhaltigen Zeitwohlstand.

Dank der langjährigen Erfahrung der ZEIT AG im Umgang mit der Zeitkultur in Unternehmungen kann sie ihre Kunden im Projektprozess optimal begleiten und eine auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Lösung anbieten um Menschen in Zeit und Raum optimal zu koordinieren. Lesen Sie dazu mehr im Beispiel der ZEIT AG – Erfolgsgeschichte Frienisberg

### Mitarbeitermotivation und Betreuungsqualität

Der Mensch, sein soziales Umfeld und seine Geschichte stehen im Mittelpunkt der Aufgaben des Wohn- und Pflegeheims Frienisberg. Eine Personaleinsatzplanung, die die Bedürfnisse der Mitarbeitenden berücksichtigt und den Bewohnern gerecht wird, ist ein wichtiges Instrument, um die Qualität der Leistungen und der Prozesse sicherzustellen.

### Unterschiedlichste Arbeitsmodelle

Das Wohn- und Pflegeheim Frienisberg verpflichtet sich für eine fachgerechte Pflege, Betreuung und Beschäftigung von Menschen, die nicht in der Lage sind oder es nicht mehr wünschen, ihr



Glockenhof, Hauptsitz der ZEIT AG in Sursee

Leben selbstständig zu führen. Besondere Berücksichtigung finden Betagte, Pflegebedürftige, geistig und/oder körperlich Behinderte. Das Fachpersonal sorgt rund um die Uhr für das Wohlbefinden der insgesamt 250 Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Anstellungsbedingungen und Arbeitszeitmodelle in den sechs Bereichen Pflege/Betreuung/Beschäftigung, Hauswirtschaft, Personal/Administration, Finanzen/Informatik, Infrastruktur und Landwirtschaft sind sehr unterschiedlich. Ein grosser Teil der Mitarbeitenden arbeitet nach einem Dienstplan mit durchgehenden und geteilten Diensten. Es gibt aber auch Mitarbeitende, die im Modell Gleitzeit mit Blockzeiten angestellt sind. Die Heimleitung kann ihre Arbeitszeiten unter Berücksichtigung der betrieblichen Interessen frei einteilen.

Um den 24-Stunden Betrieb während 365 Tagen sicherzustellen, gibt es neben Tagesschichten auch Abend- und Nachtwachen, Pikettdienst, Wochenend- und Feiertagsarbeit. Die Mitarbeitenden dieser Schichten haben Anspruch auf einen Zeitzuschlag oder eine Lohnzulage. Die unterschiedlichen Arbeitsmodelle erschweren eine transparente und einheitliche Personaleinsatzplanung.

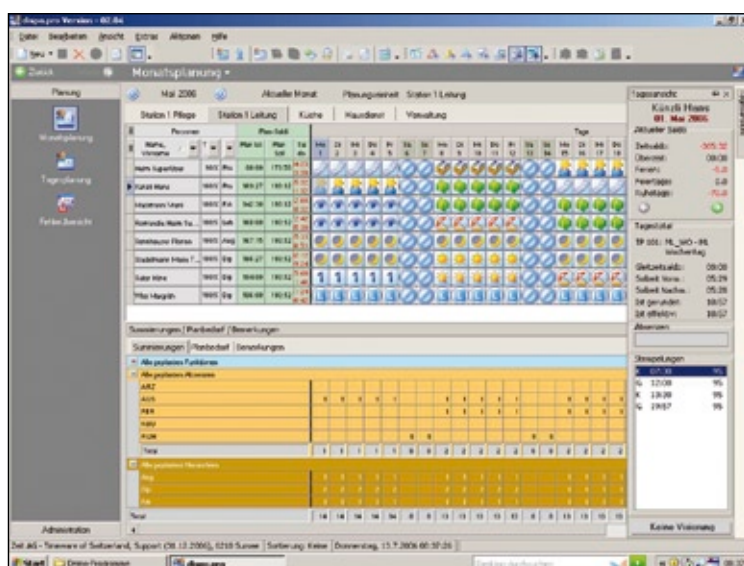
### Das Wichtigste

Das Wohn- und Pflegeheim Frienisberg profitiert wie folgt von der modernen Zeitbewirtschaftungslösung:

- Einführung einer ganzheitlichen Lösung für das Zeit- und Absenzenmanagement, die Dienstplanung sowie die Leistungserfassung über unterschiedlichste Arbeitsmodelle hinweg
- Vereinfachung und Vereinheitlichung der Planungsprozesse und Abläufe
- Zeitnahe Sicherstellung der Einhaltung der Arbeitszeitreglemente und gesetzlichen Vorgaben
- Automatische Berechnung von Zeit- und Geldzuschlägen
- Kompatibilität mit dem Personalinformationssystem

«Das Zeitbewirtschaftungssystem schafft Transparenz für alle – für die Mitarbeitenden, die Planungsverantwortlichen und die Personalabteilung. Es fördert die Gleichbehandlung in der Institution, weil die Planungs- und Administrationsprozesse standardisiert sind.»

Ruth Keller, Bereichsleiterin Personal /Administration Wohn- und Pflegeheim Frienisberg



dispo.pro: Beispiel grafische Planmaske mit Planeinheiten

**Ein System für alle Bereiche**

In einer Vorstudie widmete sich die ZEIT AG gemeinsam mit der Heimleitung in mehreren Workshops ausführlich der Bedürfnisanalyse. Die Ergebnisse aus diesen Workshops mit Funktionsträgern aus allen Bereichen, die in einem Einsatzkonzept zusammengefasst wurden, bildeten die Grundlage für die Einführung der neuen Zeitbewirtschaftungslösung. Diese unterstützt alle Prozesse von der Planung über die Erfassung bis zur Administration:

Mit dispo.pro verfügen die rund 29 Planungsverantwortlichen über eine flexible Personaleinsatzplanungslösung. Pro Bereich sind individuelle Planungseinheiten definiert. Mitarbeitende werden auf diese Einheiten zugeteilt. Für die Zeiterfassung sind insgesamt neun Terminals (tTerm.lite) installiert. Im presento.pro stehen die erfassten Präsenzzeiten und Absenzen für Auswertungen und für die Personaladministration zur Verfügung. Einmal im Monat werden die Daten inklu-

sive Zuschlagsberechnungen in die Lohnbuchhaltung exportiert.

Arbeitsrapporte für Unterhalts- und Projektarbeiten werden im Zusatzmodul projekto.pro erfasst. Die Leistungen können daraus direkt den richtigen Kostenstellen zugeordnet und verrechnet werden.

**Transparent und flexibel**

Mit der Einführung der Zeitbewirtschaftungslösung schafft das Wohn- und Pflegeheim Frienisberg die Grundlage für eine transparente und flexible Zeitbewirtschaftung. Das System bildet ganzheitlich alle unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle in den sechs Bereichen ab. Für die Planungsverantwortlichen ist die Zeitbewirtschaftungslösung ein Instrument für eine einfache und nachvollziehbare Monatsplanung. Auch für die Mitarbeitenden schafft das System Transparenz: Sie erhalten ihren Dienstplan frühzeitig und mit der Lohnabrechnung einen Zeitausweis, worauf die Zeitsaldi, Ferien- und Feiertagsansprüche ersichtlich sind.

Insgesamt steigert die neue Lösung die Mitarbeiterzufriedenheit und stellt die Gleichbehandlung sicher. Die Arbeitszeiten sind optimal aufeinander abgestimmt. Dies fördert schliesslich die Qualität der Pflege und Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner.

**Weitere Informationen**

ZEIT AG  
Glockenstrasse 1  
6210 Sursee  
Telefon 041 926 99 99  
Fax 041 926 99 90  
www.zeitag.ch

dispo.pro: Auswertung anhand Monatsliste

Monateinsatzliste April 2006												
	Plan. Std.	Plan. Std.	Sald.	Apr. 1	Apr. 2	Apr. 3	Apr. 4	Apr. 5	Apr. 6	Apr. 7	Apr. 8	Apr. 9
<b>Menschen</b>												
Helm Super User	80.00	151.82	-71.82	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Komanderi Heim Super User	162.42	169.00	-6.58	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Schmidle Andie	162.25	169.00	-6.75	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Viki Margrith	80.36	169.00	-88.64	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
<b>Total</b>	<b>485.03</b>	<b>658.82</b>	<b>-173.79</b>									
<b>Männer</b>												
Kurti Hans	152.28	169.00	-16.72	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Mattmann Hans	128.08	169.00	-40.92	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Stadelmann Hans Benno	168.20	169.00	-80.80	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Viki Margrith	80.36	169.00	-88.64	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
<b>Total</b>	<b>529.02</b>	<b>636.00</b>	<b>-106.98</b>									
<b>Station 2 Pflege</b>												
Kapp Alig	80.00	169.00	-89.00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Mattmann Hans	128.08	169.00	-40.92	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Schmidle Andie	162.25	169.00	-6.75	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Wunderlin Regina	178.00	169.00	9.00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
Viki Inna	80.00	169.00	-89.00	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]	[Icon]
<b>Total</b>	<b>628.33</b>	<b>636.00</b>	<b>-7.67</b>									