

Sursee, le 17 avril 2018

Cher client, chère cliente,

Il y a environ huit semaines, j'ai repris la direction opérationnelle de ZEIT AG d'Ivo Muri. Je suis heureux de vous informer de ce qui s'est passé entre-temps et où nous en sommes aujourd'hui.

Avec un personnel très motivé derrière moi, j'ai pu me consacrer aux tâches à venir. La priorité absolue est clairement la modernisation de la solution web. Début février 2018, nous avons jeté les bases de ce projet lors d'un atelier. Les exigences de la solution Web ont été définies et la mise en œuvre a été divisée en plusieurs étapes. Une semaine plus tard, une équipe interdisciplinaire a été mise sur pied pour assumer cette tâche. Afin d'assurer une efficacité maximale, nous avons mis en place un environnement optimal pour ces employés en dehors de ZEIT AG. Ils sont exemptés de l'activité opérationnelle. Des spécialistes expérimentés sont à leurs côtés pour maîtriser les défis.

En outre, nous avons mis en place diverses équipes qui, en collaboration avec les propriétaires, la direction et les spécialistes du groupe Base-Net, travaillent sur diverses questions concernant l'organisation et ses processus. Ensemble, nous cherchons des solutions pour optimiser nos processus et augmenter la satisfaction de nos clients. L'une des mesures prises a été la fusion de Bridge Betriebsdaten AG en ZEIT AG. Elle s'est achevée le 13 avril 2018. Toutes les obligations contractuelles sont assumées par ZEIT AG. Le produit de Bridge Betriebsdaten AG bridge4erp et les produits de ZEIT AG seront combinés dans une nouvelle solution web moderne à l'avenir. Cette étape sert à améliorer et à harmoniser notre gamme de services.

Comme vous pouvez le constater, il se passe beaucoup de choses chez ZEIT AG. Toutes nos activités et notre engagement sont orientés vers le service et la satisfaction de nos clients en fonction de leurs besoins futurs. Nous pouvons compter sur nos employés ainsi que sur les spécialistes compétents du groupe Base-Net. Notre propriétaire Stefan Hermann s'y est personnellement engagé et veille à ce que nous puissions aller de l'avant avec des forces conjointes.

Je suis extrêmement confiant et me réjouis de la poursuite de notre collaboration. Nous vous informerons de notre feuille de route et de nos activités d'ici la fin mai 2018.

Merci de votre confiance.

Avec nos meilleures salutations,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Müller'.

Stefan Müller
CEO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Hermann'.

Stefan Hermann
Président du conseil d'administration