

Sursee, 17 aprile 2018

Gentile Cliente,

da circa otto settimane ho ripreso da Ivo Muri la gestione operativa di ZEIT AG. Ho il piacere di condividere con voi, cosa è avvenuto e dove ci troviamo in questo momento.

Con il motivato sostegno dell'insieme dei collaboratori ho potuto dedicarmi ai compiti più sostanziali. Un'alta priorità riveste evidentemente l'ammodernamento della soluzione Web. Già in un Workshop a inizio febbraio 2018 ne abbiamo posto le fondamenta. I requisiti sono stati definiti, l'implementazione suddivisa in diverse fasi. Una settimana più tardi è stato costituito un team interdisciplinare che si è assunto questo importante compito. Per garantire una massima efficienza, a questi collaboratori è stato attribuito un luogo di lavoro esterno alla ZEIT AG creando un contesto ottimale e sono a tutti gli effetti distaccati dalle attività operative quotidiane. Specialisti di settore sono a loro disposizione per padroneggiare al meglio le sfide metodologiche e tecniche.

Sono stati inoltre creati diversi Team che si occupano di rivedere ed elaborare i diversi aspetti organizzativi aziendali in collaborazione con la proprietà aziendale, il management e specialisti del gruppo Base-Net. Insieme cerchiamo le migliori soluzioni per ottimizzare i nostri processi allo scopo di aumentare la soddisfazione della clientela. Una di queste misure è stata la fusione di Bridge Betriebsdaten AG in ZEIT AG. Questa è avvenuta lo scorso 13 aprile 2018 e tutti gli obblighi contrattuali sono stati ripresi da ZEIT AG. Il prodotto di Bridge Betriebsdaten AG bridge4erp e i prodotti di ZEIT AG confluiranno in futuro in unica moderna soluzione Web. Questo passaggio porterà a migliorare e armonizzare la nostra gamma di servizi.

Come può notare, molto sta evolvendo in ZEIT AG. Tutte le attività e tutto il nostro impegno sono rivolti per potere servire e soddisfare le sue esigenze e aspettative anche in futuro. Possiamo fare affidamento ai nostri collaboratori e alle competenti risorse del gruppo Base-Net. Il nostro proprietario Stefan Hermann, è personalmente impegnato e si assicura che possiamo andare avanti uniti su questa strada.

Sono estremamente fiducioso e mi rallegro per l'ulteriore cooperazione. Entro fine maggio 2018 la informeremo dettagliatamente sulla nostra Roadmap e relative attività.

Con sentiti ringraziamenti per la sua fiducia e cordiali saluti.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Müller'.

Stefan Müller
CEO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Stefan Hermann'.

Stefan Hermann
Presidente CdA