

Sursee, 17. April 2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Vor rund acht Wochen habe ich die operative Führung der ZEIT AG von Ivo Muri übernommen. Es freut mich, Ihnen mitzuteilen, was in der Zwischenzeit alles geschehen ist und wo wir zurzeit stehen.

Mit einer topmotivierten Mitarbeiterschaft im Rücken konnte ich mich den anstehenden Aufgaben widmen. Oberste Priorität hat klar die Modernisierung der Weblösung. Schon anfangs Februar 2018 haben wir dafür an einem Workshop die Grundlagen gelegt. Die Anforderungen der Weblösung wurden definiert, die Umsetzung in Etappen eingeteilt. Eine Woche später wurde ein interdisziplinäres Team zusammengestellt, das sich dieser Aufgabe annimmt. Um maximale Effizienz sicherzustellen, haben wir für diese Mitarbeitenden ausserhalb der ZEIT AG ein optimales Umfeld eingerichtet. Sie sind vom operativen Geschäft befreit. Erfahrene Spezialisten stehen Ihnen zur Seite, um methodische und technische Herausforderungen zu meistern.

Weiter haben wir verschiedene Teams ins Leben gerufen, die in Zusammenarbeit mit der Eigentümerschaft, dem Management und Spezialisten der Base-Net Gruppe verschiedene Fragestellungen betreffend der Organisation und ihren Prozessen aufarbeiten. Gemeinsam suchen wir nach Lösungen, um unsere Abläufe zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Eine der getroffenen Massnahmen war die Fusion der Bridge Betriebsdaten AG in die ZEIT AG. Dies wurde per 13. April 2018 vollzogen. Sämtliche vertraglichen Verpflichtungen wurden durch die ZEIT AG übernommen. Das Produkt der Bridge Betriebsdaten AG bridge4erp und die Produkte der ZEIT AG werden zukünftig in einer neuen, modernen Weblösung zusammengefasst. Dieser Schritt dient der Verbesserung und Harmonisierung unseres Leistungsangebotes.

Wie Sie sehen, geht vieles voran in der ZEIT AG. Alle Aktivitäten und unser ganzes Engagement sind darauf ausgerichtet, Sie als Kunden auch in Zukunft Ihren Bedürfnissen entsprechend zu bedienen und zufriedenzustellen. Wir können dabei auf unsere Mitarbeitenden genauso wie auf kompetente Fachkräfte der Base-Net Gruppe zählen. Unser Eigentümer Stefan Hermann setzt sich persönlich dafür ein und stellt sicher, dass wir auf unserem Weg mit vereinten Kräften voranschreiten können.

Ich bin äusserst zuversichtlich und freue mich auf die weitere Zusammenarbeit.
Wir werden Sie bis Ende Mai 2018 über unsere Roadmap und unsere Aktivitäten informieren.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und freundliche Grüsse



Stefan Müller
CEO



Stefan Hermann
VR Präsident