

Die **ZEIT AG** ist innovative Marktführerin für Unternehmenslösungen und Beratung zur Koordination von Menschen in Zeit und Raum. Von Sursee, Rümlang und Montreux aus betreuen rund 80 Mitarbeitende über 1400 Unternehmen aus Wirtschaft und Verwaltung.

Im Ausbau des Helpdesk in Rümlang suchen wir eine erfahrene und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit als

## Helpdesk Applikations-supporter (m/w)

Für unsere Produktlinie b4erp suchen wir einen weiteren Helpdesk Applikationssupporter. Sie nehmen, als erste Ansprechperson Fragen und Anliegen unserer vielseitigen Kundschaft per Telefon oder Mail entgegen. Kompetent und speditiv analysieren Sie die Anfragen und erarbeiten selbständig kundenorientierte Lösungen. Sie sind eine gefestigte Persönlichkeit, kommunikativ und schätzen eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld.

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Helpdesk- und/oder Applikationssupport
- Umfassende Datenbank- und SQL-Kenntnisse
- Erfahrung mit Virtualisierung und Unterhalt von komplexen IT-Infrastrukturen
- Erfahrung mit Betreuung und Pflege von Schnittstellen, vorzugsweise im Bereich ERP
- Idealalter 35 - 45 Jahre
- Gute Auffassungsgabe, analytisches Denkvermögen
- Strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Umgangsformen
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift
- Weitere Sprachen (IT oder FR) von Vorteil



### Unser Angebot

- Eine interessante und vielseitige berufliche Aufgabe
- Eine selbständige, spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Support Team
- Eine familiengeführte Unternehmung

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Fabienne Muri, Personaladministration, ZEIT AG, Glockenstrasse 1, CH-6210 Sursee oder per E-Mail an: [personaladmin@zeitag.ch](mailto:personaladmin@zeitag.ch).

Wir freuen uns, Sie persönlich kennen zu lernen.