

Dezentrale Organisation der Planzer Transport AG

STANDORTÜBERGREIFENDE PERSONALADMINISTRATION

Der Preis- und Margendruck zwingt das Logistikunternehmen Planzer, auch seine Prozesse im Arbeitszeitmanagement transparent zu gestalten. Mit der Zentralisierung der Arbeitszeit- und Absenzenmanagement-Lösung schafft Planzer den Schritt in eine standardisierte und einheitliche Umgebung.

Dezentrale, heterogene Infrastruktur

Die Planzer Transport AG beschäftigt rund 3'300 Mitarbeitende und ist mit 47 Filialen in der Schweiz und zwei im Ausland sehr dezentral organisiert. Die Aussenstellen sind Profitcenter und agieren entsprechend selbstständig. Neben den zentralen Personalverantwortlichen, die am Hauptsitz in Dietikon beschäftigt sind, gibt es auch in den Aussenstellen Personen, die vor Ort Personaladministrationsaufgaben wahrnehmen.

Das Arbeitszeit- und Absenzenmanagement war aufgrund der Dezentralität bei der Planzer Transport AG heterogen und dynamisch. Über die Jahre ist in den Aussenstellen ein Wirrwarr an unterschiedlichsten Zeiterfassungsmöglichkeiten entstanden. Die Arbeit der Personalverantwortlichen sowohl in den Aussenstellen als auch in der Zentrale war entsprechend von vielen Medienbrüchen geprägt. Arbeitszeitrelevante Daten wurden dezentral erfasst und mussten in der Zentrale für die Lohnabrechnung manuell abgetippt werden. Die fehlende automatische Integration führte häufig zu Fehlern in den Lohnabrechnungen. Detaillierte Informationen zu Präsenzzeiten und Abwesenheiten waren oft nur in den Aussenstellen vorhanden, die Zentrale konnte für das Personalmanagement nicht auf aktuelle Angaben zurückgreifen.

Das Wichtigste

- Dezentrale Erfassung und zentrale Bewirtschaftung von Arbeitszeiten und Absenzen
- Rasche und einfache Erstellung der Lohnläufe auf der Grundlage von aktuellen Zeitdaten
- Stärkere Kostensensibilisierung der Standortverantwortlichen durch flexibles Reporting

PLANZER

„Aufgrund unserer Organisationsstruktur mit 49 Standorten sind auch die Personaladministrationsaufgaben dezentral verteilt. Neben der zentralen Personalabteilung gibt es in jeder Filiale Personen, welche die Betreuung der Mitarbeitenden vor Ort verantworten.“

Beat Vetter, Leiter Personal, Planzer Transport AG



Zentralisierte Zeiterfassung

Insgesamt 25 Zeiterfassungs-Terminals (*tTerm.pro*) hat die ZEIT AG an den verschiedenen Standorten der Planzer Transport AG installiert. Alle Mitarbeitenden bis auf die Chauffeure erfassen Ihre Präsenzzeit jeweils am Morgen, in den Pausen und am Abend mit "Einstempeln" und "Ausstempeln" am Terminal.

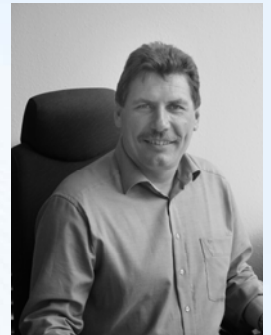
Die erfassten Präsenzzeiten werden über eine Schnittstelle direkt in das zentrale Zeit- und Absenzmanagementsystem *presento.pro* weitergegeben. Dort stehen sie sämtlichen Personalverantwortlichen für Auswertungen und zur Steuerung der Führungsprozesse zur Verfügung. In Dietikon wird die Applikation zentral betrieben, die Aussenstellen greifen über eine Citrix-Verbindung auf das *presento.pro* zu. Der Personenstamm wird automatisch aus dem Lohnsystem ins Zeit- und Absenzmanagementsystem übernommen. Umgekehrt werden die Daten aus dem *presento.pro* periodisch in das zentrale Lohnsystem überspielt, damit die Personalabteilung am Hauptsitz die Lohnzahlungen vorbereiten kann.

Zeitnahe Informationen

Der Aufwand in der Personalabteilung für das Management von An- und Abwesenheiten konnte massiv reduziert werden. Manuelle Arbeiten entfallen, da die Daten direkt aus dem *presento.pro* in das zentrale Salärssystem übergeben werden. Arbeitszeiten und Absenzen werden zwar dezentral erfasst, sind aber sofort für alle ersichtlich. Bei mangelnden Angaben kann die Personalabteilung rasch eingreifen.

Ein detailliertes Reporting zuhanden der Standortverantwortlichen fördert deren Kostensensibilisierung. Als Profit Center erhalten sie damit ein Instrument, das sie in der zielorientierten Führung ihrer Aussenstelle unterstützt. Für die Einführung eines professionellen Case Managements bei der Planzer AG nimmt das Absenzenmanagement von *presento.pro* eine wichtige Rolle ein.

Beat Vetter
Leiter Personal
Planzer Transport AG



PLANZER

„Mit der Arbeitszeitmanagement-Lösung der ZEIT AG haben zentrale und dezentrale Personalverantwortliche stets Zugriff auf aktuelle und einheitliche Informationen über Arbeitszeiten und Absenzen.“

Planzer Transport AG

Die Planzer Transport AG in Dietikon gehört zu den führenden Transport- und Lagerlogistik-Dienstleistern in der Schweiz. Die Flotte des Familienunternehmens umfasst etwa 1'540 Fahrzeuge, davon sind etwa 400 Subunternehmer. 3'300 Mitarbeitende tragen zum jährlichen Umsatz von rund 650 Mio. Franken bei. 49 Filialen stellen die lokale Kundenbetreuung sicher.

Standort Sursee

ZEIT AG
_ Timeware of Switzerland
Glockenstrasse 1
CH-6210 Sursee

Tel. +41 41 926 99 99
Fax +41 41 926 99 90
E-Mail: info@zeitag.ch

Standort Chailly-Montreux

ZEIT AG
_ Timeware of Switzerland
Z. I. de la Foge C
Chemin du Crépon 59
Case Postale 60
CH-1816 Chailly-Montreux

Tél. +41 21 964 88 88
Fax +41 21 964 88 89
E-Mail : romandie@zeitag.ch