

# Zeit- und Zutrittsmanagement in der Stadt Zug

FLEXIBLE LÖSUNG AUS EINER HAND

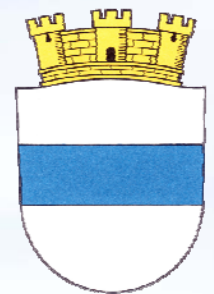
Die Verwaltung der Stadt Zug ist ein modernes Dienstleistungszentrum für ihre Bürger und Bürgerinnen. Entsprechend gross ist die Vielfalt der erbrachten Tätigkeiten. Sämtliche Zeit- und Zutrittsmanagement-Prozesse werden mit der flexiblen Lösung der ZEIT AG bewirtschaftet und gesteuert.

## Urbanes Zentrum Stadt Zug

Die Stadt Zug ist lebendiges, urbanes Zentrum mit hoher Lebensqualität für die rund 26'000 Einwohner. Sie schafft für knapp 13'000 Unternehmen wirtschaftliche Rahmenbedingungen und somit eine breite Palette wertschöpfender Arbeitsplätze. Die Stadtverwaltung ist ein wichtiges Dienstleistungszentrum der Region, das öffentliche Aufgaben effizient und bürgernah erbringt. Ende 2007 standen 665 hauptamtliche und teilzeitbeschäftigte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Dienste der Stadt Zug. Dies entsprach 496,8 Personaleinheiten. Rund die Hälfte davon ist Verwaltungspersonal. In der Stadtverwaltung fallen verschiedenste Tätigkeiten an. Entsprechend unterscheiden sich die Arbeitstätigkeiten in den Departementen Präsidial, Bau, Finanzen, Bildung und Soziales/ Umwelt/Sicherheit stark: In der Stadtkanzlei oder dem Zivilstandsamt werden kaufmännische Büroarbeiten am PC-Arbeitsplatz erledigt, von der Feuerwehr werden Notfalleinsätze erbracht, in der Einwohnerkontrolle fallen Schaltertätigkeiten an, der Werkhof erbringt Strassenunterhaltsarbeiten. Diese unterschiedlichen Arbeitsprofile stellen hohe Anforderungen an ein flexibles Zeitmanagement und das Zutrittsmanagement. Zusätzlich Flexibilität fordern die vielen Standorte. Die Stadtverwaltung ist über verschiedenste Gebäude auf die ganze Stadt verteilt. Diese müssen alle in die Lösung eingebunden sein.

## Das Wichtigste

- In der Verwaltung der Stadt Zug fallen unterschiedlichste Arbeitstätigkeiten an.
- Gemeinsam mit der ZEIT AG führte die Stadt Zug eine integrierte Zeiterfassungs-, Rapport- und Zutrittsmanagement-Lösung ein.
- Die flexible Lösung gewährleistet die Durchgängigkeit aller Zeitmanagementprozesse über die verschiedenen Departemente hinweg und sichert den Zugang zu den Verwaltungsgebäuden zuverlässig.



**„Unsere Organisation ist geprägt durch vielfältigste Tätigkeiten und dezentrale Standorte.“**

*Daniel Truttmann, Leiter Informatik, Stadt Zug*



### Zeit- und Zutrittsmanagement der Stadt Zug

Die integrierte Lösung der ZEIT AG deckt alle Bedürfnisse der Stadt Zug betreffend Zeit- und Zutrittsmanagement ab: Arbeitszeiten und Absenzen werden im *presento.pro* bewirtschaftet. Die projektorientierte Leistungserfassung erfolgt im *projekto.pro*. Zur Personaleinsatzplanung dient *dispo.pro*. Der Zutritt zu den Verwaltungsgebäuden ist mit *access.pro* gesichert. Ein Badge, der auch zur Zeiterfassung am Terminal und für Zahlungen an Verpflegungsautomaten genutzt wird, dient als Türöffner. Die Bewegungen beim Eintreten und Verlassen der Gebäude werden auf dem Badge und im *access.pro* gespeichert. Türen, bei welchen keine Echtzeitüberwachung nötig oder möglich ist, sind in der Stadt Zug ebenfalls offline und ohne kostspielige Verkabelung ins System integriert. Der Badge dient als Zwischenspeicher und wird bei nächster Gelegenheit mit der Verwaltungssoftware von *access.pro* synchronisiert. Ein verlorener oder gestohlener Badge wird über die Verwaltungssoftware gesperrt. Die nicht direkt in das System integrierten Türen können mit jedem beliebigen Badge vor Ort „synchronisiert“ und vor unberechtigtem Zutritt geschützt werden.

### Flexible Lösung aus einer Hand

Mit den flexiblen Modulen profitiert die Stadt Zug von einer integrierten Lösung. Das Zutrittsmanagement *access.pro* schützt die Einrichtungen und Gebäude der Stadt Zug vor unbefugtem Zutritt. Anpassungen an die Bedürfnisse der einzelnen Departemente und Ämter sind ohne den Verzicht auf eine zentrale Datenbasis für die Präsenzzeiten möglich. Durchgängige Prozesse zwischen den Mitarbeitenden der verschiedenen Departemente und dem Personalamt sind gewährleistet: Die erfassten Daten werden automatisch aus dem Personalinformationssystem in *presento.pro* übernommen und sind in allen Modulen verfügbar. Für die Lohnverarbeitung können die Daten von *presento.pro* ohne manuellen Aufwand in die Lohnsoftware importiert und weiterverwendet werden. Für die Kostenrechnung werden die Daten der Leistungserfassung *projekto.pro* an die Finanz-Software übergeben. Mit der eingesetzten Lösung können sämtliche zeitrelevanten Personalprozesse ohne manuelle Überträge durchgängig umgesetzt werden.

Daniel Truttmann  
Leiter Informatik  
Stadt Zug



„Die integrierte Lösung der ZEIT AG berücksichtigt alle unsere Bedürfnisse in der Zeiterfassung und dem Zutrittsmanagement aus einer Hand. Diese Konsolidierung vereinfacht Prozesse und schafft eine Durchgängigkeit über verschiedene Departemente hinweg.“

### Die Stadt Zug

Die Stadt Zug ist Hauptstadt des Kantons Zug, liegt auf 425 m ü. M., Luftlinie 23 km südlich von Zürich. Sie erstreckt sich am nordöstlichen Ufer des Zugersees, am Fuss und an den unteren Westhängen des Zugerbergs, in der Zentralschweiz, im Schweizer Mittelland. Mit 26'105 Einwohnern ist Zug die grösste Stadt des Kantons Zug.

### Standort Sursee

ZEIT AG  
\_Timeware of Switzerland  
Glockenstrasse 1  
CH-6210 Sursee

Tel. +41 41 926 99 99  
Fax +41 41 926 99 90  
E-Mail: [info@zeitag.ch](mailto:info@zeitag.ch)

### Standort Chailly-Montreux

ZEIT AG  
\_Timeware of Switzerland  
Z. I. de la Foge C  
Chemin du Crépon 59  
Case Postale 60  
CH-1816 Chailly-Montreux

Tél. +41 21 964 88 88  
Fax +41 21 964 88 89  
E-Mail : [romandie@zeitag.ch](mailto:romandie@zeitag.ch)